

# MESSAGE

DU DIRECTEUR NATIONAL



Pendant la journée mondiale d'action d'IndustriALL, les membres de la SL 6658 des Métallos manifestent contre les violations des droits de la personne que commet LafargeHolcim à l'échelle du monde.

mars 2017

## Témoigner notre **solidarité** en des temps difficiles



À titre de leaders dans nos syndicats et nos milieux, les Métallos sont des alliés naturels, défendant les droits de la personne

et s'opposant à la haine, la peur et la dissension.

Nous avons eu maintes occasions de témoigner notre solidarité ces derniers temps.

Pendant la journée mondiale d'action d'IndustriALL en décembre, des Métallos chez LafargeHolcim au Québec et en C.-B. sont intervenus dans leurs localités contre les violations des droits de la personne que commet l'entreprise à l'échelle du monde.

L'attentat dans une mosquée de Québec était un acte violent de haine. Comment un tel acte peut-il se produire dans notre pays, dans un lieu de culte sécuritaire?

Les Métallos ont participé à des veillées

de solidarité partout au pays pour honorer les victimes et montrer leur soutien aux collectivités musulmanes. Le Fonds humanitaire des Métallos a versé un don aux familles des victimes.

Les Femmes d'acier au Canada ont assisté à la marche des femmes à Washington (D.C.) afin de protester contre le sexisme et l'islamophobie que témoigne le nouveau président américain.

Ces exemples illustrent comment la solidarité incarne la force. Étant un syndicat solide doté d'un effectif engagé, nous pouvons être des alliés importants d'organisations qui partagent nos valeurs.

Cette année, d'autres activités des Métallos nous permettront d'accroître la solidarité et de renforcer nos liens avec nos alliés. En juillet aura lieu notre deuxième Atelier national à l'intention des Métallos autochtones et, lors de notre conférence Justice 2017, nous examinerons notre travail sur les droits

de la personne parallèlement aux questions liées à la santé, la sécurité et l'environnement.

Face à la peur et la dissension, faisons appel à notre solidarité pour devenir de meilleurs alliés. Écoutons davantage. Mettons l'inclusion véritable en pratique. Inspirons-nous des collectivités que nous appuyons. Continuons de nous opposer à l'intolérance, au racisme, à l'islamophobie, au sexisme, à l'inégalité et à d'autres injustices dans notre société.

Unissons-nous pour demander aux responsables politiques d'agir. Témoignons notre appui aux organismes de défense et trouvons de nouveaux moyens d'être là pour eux.

La solidarité nous rend meilleurs, plus forts, s'insurge contre la haine et a des effets positifs.

Solidairement,  
Le directeur national,

  
Ken Neumann

<suu-dfr.cope-seph 345>



Bureau national canadien du Syndicat des Métallos  
234, av. Eglinton est, 8<sup>e</sup> étage, Toronto (Ont.) M4P 1K7  
Tél. : 416-487-1571 www.metallos.ca Courriel: info@metallos.ca





# Je raccroche. Non aux abus!

## La campagne des travailleurs des centres d'appels attire l'attention du pays

**Menaces de mort**, insultes racistes, harcèlement sexuel, voilà les mauvais traitements que vivent chaque jour les travailleuses et travailleurs des centres d'appels au Canada.

Les Métallos attirent l'attention du pays sur ce grave problème par une campagne très médiatisée qui permet à ces travailleurs de réagir et contraint les employeurs de protéger la santé mentale et physique de leur personnel.

Lancée en décembre, la campagne Je raccroche. Non aux abus! a suscité une couverture médiatique positive dans chaque région du pays. Elle sensibilise le public, permet aux travailleurs de raconter leurs expériences et fait ressortir la nécessité pour les employeurs d'agir concrètement.

«Les mauvais traitements et le harcèlement que subissent les

travailleurs des centres d'appels constituent un problème, et il faut y mettre fin. Les entreprises doivent adopter des politiques qui les autorisent à raccrocher lors d'appels injurieux», a déclaré le directeur national des Métallos Ken Neumann.

«Ces mauvais traitements peuvent être dégradants et créer du stress aux travailleurs longtemps après leur quart et entraîner des problèmes à la maison, tout comme des souffrances mentales et physiques», a expliqué Lee Riggs, président du Syndicat des travailleurs(euses) en télécommunications, section locale nationale 1944 des Métallos.

Le Syndicat des Métallos représente environ 10 000 des quelque 175 000 employés de centres d'appels au Canada. Je raccroche. Non aux abus!

visé à améliorer les conditions de travail de tous.

Sur le site de la campagne [www.jeraccroche.ca](http://www.jeraccroche.ca) se trouvent des vidéoclips touchants et des récits troublants des victimes mêmes de harcèlement et de mauvais traitements qui en révèlent la gravité.

«Nous sommes victimes de violence, de harcèlement et de menaces chaque jour, explique la Métallo Michelle Dey, travailleuse dans un centre d'appels. Il est très difficile de passer à un autre appel après une telle expérience. Elle vous déstabilise pour la journée et vous suit jusqu'à la maison.»

Appuyez les Métallos et tous les travailleurs des centres d'appels. Visitez [www.jeraccroche.ca](http://www.jeraccroche.ca) et signez la pétition! ■



**Jeraccroche.ca** comprend une pétition exhortant les centres d'appels à adopter des politiques autorisant leurs employés à raccrocher en cas d'appels injurieux, ce que nombre d'entre eux interdisent présentement. La pétition demande également aux employeurs de :

- Former les cadres sur la façon d'appuyer les victimes de violence verbale.
- Donner un avertissement aux appelants qui harcèlent fréquemment les travailleurs et les signaler.
- Refuser l'utilisation de leurs services aux récidivistes.
- Adopter une politique de tolérance zéro et rapporter toutes les menaces de violence et sexuelles à la police.
- S'assurer que les dénonciateurs ne fassent pas l'objet de représailles.



La grève des Métallos de Murdochville en 1957 constitue l'une des luttes les plus marquantes de l'histoire du mouvement ouvrier au Québec. Lors d'une réunion le 20 janvier dernier les Métallos québécois ont décidé de bonifier substantiellement le Fonds de grève du district 5.

## On se donne les moyens de se battre!

Les Métallos du district 5 se donnent plus de moyens pour tenir le temps qu'il faut pour gagner leurs batailles en cas de grève ou de lockout : le fameux jour de plus! Le Fonds de grève du district 5 est en effet bonifié substantiellement. C'est ce qui a été décidé le 20 janvier dernier lors d'une réunion à Québec des sections locales participant au Fonds de grève du district.

«Notre fonds de grève du district 5 est en excellente santé. On peut se permettre de hausser les prestations sans changer les cotisations. Au Syndicat des Métallos, tous ceux qui vont choisir de se battre pour améliorer leur sort vont être soutenus», lance le directeur québécois des Métallos, Alain Croteau.

Lorsqu'un groupe entre en conflit, il peut compter sur le Fonds de grève international – également en très

bonne santé financière – auquel s'ajoute le Fonds de grève du district 5, si la section locale est membre. Ce sont les prestations de ce deuxième fonds de grève qui seront bonifiées. Notons que toutes les sections locales du district 5, y-compris celles qui comptent des membres à travers le Canada peuvent adhérer au Fonds de grève du district 5.

Les Fonds de grève des Métallos servent à soutenir les grévistes et ne constituent pas un prêt remboursable à la fin du conflit, comme c'est le cas chez certains syndicats. «On est équipé pour faire face à la musique. Le message que ça envoie est clair : dans une guerre d'usure, les patrons ne gagneront pas contre les Métallos», ajoute Alain Croteau.

### **Hausses importantes**

Les secours de grève du district 5 commenceront donc à être versés dès

la deuxième semaine du conflit, plutôt qu'à partir de la troisième semaine. Des paliers ont été ajoutés et dans tous les cas de figure, les montants du district 5 sont majorés. Lorsqu'on combine le Fonds de grève international et celui du district 5, les secours seront de 250 \$ de la deuxième à la sixième semaine, de 275 \$ jusqu'à la 11<sup>e</sup> semaine, de 300 \$ jusqu'à la quinzième, de 325 \$ jusqu'à la vingtième et de 350 \$ pour les suivantes.

Cependant, des sections locales qui ne cotiseraient pas au Fonds du district 5 recevront 200 \$ à partir de la 4<sup>e</sup> semaine. «On invite tous ceux qui ne cotisent pas encore au Fonds de grève du district à en discuter en assemblée générale. Ça peut faire toute la différence en cas de conflit. C'est important de se donner les moyens de nos ambitions lors des négociations», fait valoir Alain Croteau. ■

# Femmes,

enfants, chiens et alliés ont été très nombreux à manifester pacifiquement pour les droits des femmes le 21 janvier, lendemain de l'investiture du président des États-Unis. Des Femmes d'acier ont participé aux marches massives organisées au Canada en solidarité avec la marche des femmes sur Washington.

Des Femmes d'acier de Toronto se sont rendus à Washington en autobus, portant des «pussy hats», des tuques roses avec des oreilles de chats tricotées par Lesley Stodart du Bureau national des Métallos. Des militantes et militants du syndicat se sont joints aux manifestantes à Calgary, à Kingston et aux 60 000 autres à Toronto.

«Nous sommes d'avis que le racisme, le sexisme et l'islamophobie n'ont pas de frontières et que ce qui arrive aux États-Unis peut arriver ici», a déclaré Carolyn Egan, présidente du conseil régional de Toronto des Métallos.

En plus des tuques roses, les marches se caractérisaient par des écriteaux amusants fabriqués à la main

réagissant à la négativité, la dissension et l'autocratie alarmantes du président américain et de son administration. Le Syndicat des Métallos est fier de faire partie du mouvement pour les droits des femmes et les droits de la personne, s'opposant à la haine, au sexisme, à la misogynie et l'islamophobie. ■



## La marche des femmes sur Washington

# Programme Les Métallos VOTENT

*Élire un gouvernement au service  
de la population ouvrière*



John Horgan, chef du NPD de la C.-B.

À la fin de janvier, les dirigeants et militants de nos sections locales ont investi énergie et idées dans le lancement du programme Les Métallos votent en vue des élections provinciales en C.-B.

Des militantes et militants clés de l'action politique dans chaque région de la province appliqueront le plan du syndicat, lequel consiste à mener des campagnes dans les localités où il compte des membres et peut influencer sur la marge de victoire du NPD. Les tactiques de mobilisation comprennent les sondages auprès des membres, les contacts directs en milieu de travail, les communications électroniques, la formation en action politique, les envois postaux et même la publicité radiophonique, imprimée et autre.

«Le gouvernement libéral de la C.-B. qui règne depuis 16 ans ne se soucie pas de la population ouvrière. C'est pourquoi nous devons absolument remporter ces élections», a déclaré Stephen Hunt, directeur du district 3 des Métallos.

«Songez au bilan du gouvernement et posez les questions épineuses. Où sont les emplois promis dans le secteur du gaz naturel liquéfié? Où sont les nouvelles mines promises par Christy Clark? Qu'est-il advenu des 100 scieries et 30 000 emplois forestiers perdus en raison du manque de leadership et de la mauvaise gestion du gouvernement? Où sont les médecins et les enseignants pour les petites localités?»

John Horgan, chef du NPD et de l'Opposition officielle, a rencontré le groupe de Métallos avant la séance de planification.

«Il est clair que John connaît la véritable réalité du monde du travail. Au contraire de Christy Clark, John Horgan et le NPD se soucient de nos membres plus que n'importe quel PDG», a ajouté le directeur.

«Pour ce qui est important, John Horgan et le NPD sont de notre côté, a-t-il expliqué. Notre travail consiste à nous assurer que nos membres l'appuient le 9 mai et élisent un gouvernement au service de la population ouvrière.» ■

En janvier, la première ministre de l'Alberta Rachel Notley a nommé le député provincial néo-démocrate dans Leduc-Beaumont Shaye Anderson ministre des Affaires municipales. Saviez-vous que tous les deux sont des Métallos?

Avant son élection en 2008, Rachel Notley travaillait pour les Infirmières unies de l'Alberta et était membre de la SL 1-207 des Métallos. Avant son élection en 2015, Shaye Anderson travaillait chez Telus et était membre du STT, SL 1944 des Métallos.

«Derrière l'impressionnante barbe, il y a une personne qui connaît l'importance d'écouter, l'importance de travailler dur et l'importance considérable de mobiliser les gens pour résoudre les problèmes, a déclaré Rachel Notley dans son communiqué.

Félicitations Shaye! Les Métallos sont fiers de vous. ■



Les gestes sont plus éloquentes que la parole. Avant de fusionner avec Holcim en 2015, le géant Lafarge avait promis de respecter ses employés à l'échelle de la planète. Comptant 115 000 travailleurs dans 90 pays, l'entreprise de matériaux de construction est maintenant la plus grande au monde.

Des Métallos à deux installations de Lafarge au Canada peuvent affirmer qu'elle n'a pas tenu promesse. Les Métallos de la section locale 6658 à Saint-Constant (Qué.) ont débrayé pendant trois mois et réussi à contrer un régime de retraite à deux vitesses.

Les 70 femmes et hommes de la section locale 816 des Métallos à la carrière Texada de Lafarge en C.-B. sont en lockout depuis le 17 octobre 2016, parce que l'entreprise veut incroyablement éliminer les droits d'ancienneté. La commission des relations de travail de la C.-B. a jugé que Lafarge avait enfreint les lois du travail en embauchant des gestionnaires contractuels pour remplacer les travailleurs en lockout et lui a ordonné de mettre fin au lockout, mais, celui-ci se poursuit.

La veille de Noël, deux mois après le début du lockout, la direction a remis

aux piqueteurs des cartes cadeaux de 50 \$ pour achats en épicerie, un geste insultant puisqu'elle refuse de reprendre les négociations. Les Métallos les ont données à des banques alimentaires sur l'île Texada et à Powell River, pour remercier la collectivité.

Selon Earl Graham, permanent des Métallos, «Lafarge ne s'attaque pas seulement à la dignité de ses employés, mais aussi à la collectivité qui dépend de la carrière. Nous sommes le cœur et l'âme de la localité. Si la direction veut respecter ses employés et la collectivité, elle doit retourner à la table et négocier une convention équitable».

La fédération mondiale de syndicats IndustriALL a organisé une journée d'action en décembre pour attirer l'attention sur les violations des droits de la personne de LafargeHolcim. Les membres de la SL 816 et leurs alliés ont marché à Powell River, revendiquant le respect des droits d'ancienneté. Ceux de la SL 6658 ont témoigné leur solidarité en rétablissant leur ligne de piquetage à Saint-Constant.

IndustriALL, un allié clé pendant le lockout de Texada, a exhorté la direction mondiale de LafargeHolcim à respecter les droits d'ancienneté à ses exploitations en C.-B.

Les membres de la SL 816 remercient IndustriALL pour son soutien. Le plus tôt les engagements mondiaux de Lafarge se traduiront par des actions concrètes, le mieux ce sera.

### Fonds de solidarité

Appuyez nos consœurs et confrères en lockout chez Lafarge en C.-B. en faisant parvenir vos dons de solidarité à :  
USW District 3, 300-3920, av. Norland, Burnaby (C.-B.) Canada V5G 4K7.  
Libellez vos chèques à l'ordre de :  
**USW Local Union 816 Strike Fund.** ■



**SOLIDARITÉ**  
pour les droits de la  
personne chez Lafarge

# JUSTICE 2017

**Conférence nationale sur la santé, la sécurité, l'environnement et les droits de la personne du Syndicat des Métallos**

**Du 2 au 5 octobre - Vancouver**

Sections locales des Métallos : Planifiez dès maintenant d'envoyer des délégués à notre conférence Justice 2017. Joignez-vous à des militantes et militants de partout au pays en vue d'étudier le travail de notre syndicat sur les droits de la personne parallèlement aux problèmes liés à la santé, la sécurité et l'environnement que nos membres doivent surmonter.

Sous peu, nous afficherons des renseignements détaillés sur l'inscription et la conférence à [www.metallos.ca](http://www.metallos.ca), et nous les ferons parvenir à toutes les sections locales du syndicat.



## Aide des Métallos après la tempête de verglas

En janvier, une tempête de verglas a dévasté le Nord-Est du Nouveau-Brunswick, laissant des milliers de personnes dans le besoin. Le Fonds humanitaire des Métallos a versé 10 000 \$ à des banques alimentaires locales pour aider les plus vulnérables et les plus durement touchés.



donner en retour à nos collectivité.

#Métallosontlà

#USWCares



# PEEL-HALTON

The Area Council Women's Committee and USW locals 7536, 5296 and 9042 wrapped gifts for a local women's shelter and a youth shelter.  
Le comité de la condition féminine du conseil régional et les SL 7536, 5296 et 9042 emballent des cadeaux destinés à un refuge pour femmes et un refuge pour jeunes.



# MONTREAL

Le Fonds humanitaire appuie la Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve au district 5.  
The Humanity Fund supports the Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve in District 5.



SteelWOOL: USW Local 1998 installed scarves at the University of Toronto as a display against workplace violence.  
L'AINÉr'acier: La SL 1998 des Métallos a exposé des foulards à l'Université de Toronto pour manifester contre la violence dans le lieu de travail.

# TORONTO



USW Locals 5220 and 1-207 present a donation from to the food bank.  
Les SL 5220 et 1-207 présentent un don à la banque alimentaire.

# EDMONTON